

# »Skupaj v zdravstvu – več zdravja v skupnosti.«

## KONČNO POROČILO

### Okvir in cilji dogodka

Ob Dnevu odprtih vrat Splošne bolnišnice Novo mesto, dne 6. aprila 2017, smo organizirali delovno kosilo s predstavniki civilnih, občinskih in zdravstvenih ustanov v regiji. Z dogodkom smo želeli omogočiti povezovanje različnih predstavnikov skupnosti skozi premislek o stanju zdravstvene oskrbe v regiji. Cilj dogodka je bil ugotoviti, katere so tiste ovire v zdravstveni oskrbi, ki jih predstavniki skupnosti prepoznavajo kot ključne ter zanje poiskati primerne rešitve.

Udeleženci dogodka so v pogovoru naslovili tri tematska področja, in sicer potrebe prebivalstva v regiji, integrirano oskrbo bolnikov ter delovanje Urgentnega centra Novo mesto. Posamezniki so bili razvrščeni v šest skupin, pri čemer sta vsako izmed treh tem obravnavali dve skupini. V prvem delu pogovora je vsaka skupina identificirala tri ključne ovire na izbrano temo, o rešitvah za predstavljene ovire posamezne skupine pa je v drugem delu razmišljala sosednja skupina. Ob zaključku dogodka so vsi udeleženci preko glasovanja izbrali po tri krovne ovire in rešitve za vsako tematsko področje. V prihodnjem letu si bo Splošna bolnišnica Novo mesto prizadevala nasloviti prepoznane ovire ter z udejanjanjem rešitev narediti pomemben korak k izboljšanju zdravstvene oskrbe ljudi v skupnosti.

### Potrebe prebivalstva regije

**1. ovira:** Celoten sistem na ravni države deluje na način, da se odnos do socialno ranljivih oseb slabša.

**1. rešitev:** Na ravni bolnišnice se priporoča boljše povezovanje z društvi bolnikov in drugimi deležniki v skupnosti (s centri za socialno delo, domovi starejših občanov, organizacijami civilne družbe in občinskimi upravami v regiji).

**2. ovira:** Starostniki so bili prepoznani kot naraščajoča ranljiva skupina, ki zahteva prilagojeno obravnavo.

**2. rešitev:** Ker se starostniki težje znajdejo v bolnišnici, je bila predlagana vzpostavitev informacijske točke, v kateri bi jih usmerili ali po potrebi pospremili do ustrezne ambulante.

**3. ovira:** Prepoznano je bilo pomanjkanje znanja in obveščenosti bolnikov o možnostih pomoči, ki so jim na voljo, tako na ravni zdravstvenega sistema kot različnih društev bolnikov.

**3. rešitev:** Podan je bil predlog za boljše obveščanje o možnostih pomoči na vseh ravneh (v zdravstvenem sistemu in izven njega).

### Integrirana oskrba

**1. ovira:** Gibalno in senzorno ovirane osebe se soočajo z arhitekturnimi in logističnimi preprekami, ki otežujejo dostop do zdravstvene oskrbe. Pogosto se zgodi, da mora oseba ob prihodu v

bolnišnico dalj časa čakati na invalidski voziček.

**1. rešitev:** Podan je bil predlog, da se prihod gibalno in/ali senzorno ovirane osebe v bolnišnico predhodno najavi, npr. preko posebne rubrike na napotnici, in da se mu dodeli odgovorno osebo za koordinacijo.

**2. ovira:** Ob odpustu iz bolnišnice bolniki pogosto ne dobijo zadovoljivih informacij o nadaljnih možnostih in pravicah glede zdravljenja.

**2. rešitev:** Različna društva bolnikov prispevajo k informiranju bolnikov o pravicah in možnostih zdravstvene oskrbe po odpustu, zato se priporoča aktivno informiranje in spodbujanje bolnikov k vključevanju v društva s strani bolnišnice.

**3. ovira:** Opaža se neusklajenost in odsotnost sistematične komunikacije med nivoji zdravstvene oskrbe in znotraj zdravstvenega tima.

**3. rešitev:** Predlaga se izboljšanje prenosljivosti informacij med nivoji zdravstvene oskrbe in znotraj zdravstvenega tima.

## Urgentni center

**1. ovira:** Na ravni urgentnega centra je prepoznana preobremenjenost osebja in kadrovska podhranjenost.

**1. rešitev:** Priporoča se nadaljnje sistemsko reševanje pomanjkanja zdravstvenih delavcev in omogočanje dodatnih zaposlitev.

**2. ovira:** Komunikacija med zdravstvenim osebjem in bolniki mestoma ni zadovoljiva. Bolnik po postopku triaže pogosto ne ve, kdaj bo deležen oskrbe.

**2. rešitev:** Predlaga se kadrovsko okrepitev za obveščanje bolnikov. Ob tem naj bolnišnica zdravstvenim delavcem zagotovi izobraževanja o pomenu komunikacije in vzpostavljanju kvalitetnega medosebnega odnosa z bolnikom.

**3. ovira:** Osebe, ki spremljajo obolele osebe na urgentni center, se soočajo s pomanjkanjem parkirnih prostorov.

**3. rešitev:** Priporoča se zagotovitev zadostnega števila parkirnih mest za spremljevalne osebe.

## Skupaj v izzivih zdravstva

Udeleženci so v vseh treh obravnavanih temah izpostavili različne ovire, s katerimi se soočajo bodisi kot bolniki bodisi kot zdravstveni in drugi uslužbenci. Medtem ko nekatere sistemske in organizacijske težave zahtevajo reševanje na državnem nivoju, je druge mogoče premagovati na lokalni ravni, v sodelovanju Splošne bolnišnice Novo mesto in lokalne skupnosti. Učinkovito odkrivanje in premagovanje težav je mogoče le z usklajeno in redno komunikacijo med zdravstvenim osebjem, bolniki ter predstavniki občinskih in drugih organizacij v regiji.

Udeleženci so izrazili svoje zadovoljstvo nad odprtostjo Splošne bolnišnice Novo mesto in njeno pripravljenostjo, da v razmislek o svojem delovanju vključi lokalno skupnost. V tovrstnem sodelovanju so prepoznali možnost za skupno naslavljanje izzivov zdravstva tudi v bodoče.